

## Begränsad garantipolicy

Krusmans begränsade garantipolicy anges nedan. Om du är redo att returnera en produkt, vänligen läs vår returpolicy.

### **Krusmans garanti för ögoduschar och nödduschar**

Krusmans begränsade garantier tillhandahålls av Krusman Nödduschar AB (Krusman) och täcker fel i utförande och material.

Denna garanti ska läsas tillsammans med Krusmans allmänna villkor. Vid eventuella konflikter ska de allmänna villkoren ha företräde.

### **Varaktighet för en Krusman-garantiperiod**

Dessa garantier gäller under en garantiperiod från leveransdatum i enlighet med överenskomna Incoterms®. Garantier varierar mellan olika produktkategorier enligt definitionen nedan.

- **Mekaniska produkter** – Garantitid upp till 24 månader från leverans.
- **Elektriska komponenter** – Garantitid upp till 12 månader från leverans.
- **Systemprodukter** – Garantiperiod upp till 12 månader från leverans.

För komponenter som inte tillverkas av Krusman kan garantin omfattas av den ursprungliga tillverkarens villkor; Krusmans garantiåtaganden ska dock inte överstiga de perioder som anges ovan.

### **Vad ska Krusman göra?**

Krusman kommer, efter eget bedömning, att reparera eller ersätta den defekta produkten kostnadsfritt, förutsatt att du meddelar Krusman om produktfelet utan onödigt dröjsmål och inom den tillämpliga garantiperioden, och förutsatt att Krusman genom inspektion fastställer att ett sådant fel föreligger och att det täcks av den begränsade garantin. Krusman kommer, efter eget bedömning, att använda nya och/eller renoverade delar vid garantireparationer och vid tillverkning av ersättningsprodukter. Krusman förbehåller sig rätten att använda delar eller produkter av original eller förbättrad design vid reparation eller utbyte. Om Krusman reparerar eller ersätter en produkt fortsätter garantin att gälla under den återstående delen av den ursprungliga garantiperioden eller 90 dagar från returdatumet till kunden, beroende på vilket som är längre. Alla utbytta produkter och alla delar som tagits bort från reparerade produkter blir Krusmans egendom.

### **Erhålla tjänst**

Om din produkt kräver felsökning eller garantiservice, kontakta din lokala representant. Om du inte kan kontakta din lokala representant, eller om de inte kan erbjuda dig service, kontakta Krusman direkt.

Vid alla garantianspråk måste leverans- eller köpbevis medfölja produkten och produkten får inte ha demonterats eller modifierats utan föregående skriftligt tillstånd från Krusman.

Bevis kan anta någon av följande former:

- Den daterade fakturan från det ursprungliga köpet av produkten, eller
- Den daterade fakturan från den lokala representanten

Krusman ska ges möjlighet att avhjälpa eventuella fel. Köparen får inte reparera produkten eller anlita tredje part utan Krusmans skriftliga godkännande, förutom i nödsituationer där omedelbara åtgärder är nödvändiga för att förhindra ytterligare

skada. I sådana fall ska Krusman underrättas utan onödigt dröjsmål. Om Krusman inte agerar inom rimlig tid får köparen avhjälpa

felet och kräva rimliga, dokumenterade kostnader som inte överstiger produktens värde.

### **Vad täcker inte Krusmans garantier?**

Krusmans begränsade garantier täcker inte normalt slitage på produkten eller kostnader relaterade till borttagning, installation eller felsökning. Dessa garantier gäller inte och Krusman ansvarar inte för några defekter eller skador på:

- a) produkten om den har använts felaktigt, försumrats, installerats felaktigt, fysiskt skadats eller ändrats, antingen internt eller externt, eller använts i en olämplig miljö;
- b) produkten om reparationer har utförts på den av annan än Krusman eller auktoriserade lokala representanter. Krusman ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador, inklusive men inte begränsat till produktions- eller vinstförlust.

Krusmans totala ansvar ska i alla fall vara begränsat till värdet av den defekta produkten.