

KRUSMAN ALLMÄNNA VILLKOR

1. Tillämpning

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller för alla leveranser av produkter från Krusman Nödduschar AB ("Krusman"), om inte annat uttryckligen avtalats skriftligen.

Villkoren utgör en integrerad del av och kompletterar alla avtal mellan parterna.

2. Definitioner

"Produkt" avser de varor som levereras av Krusman, inklusive tillhörande dokumentation och komponenter.

Produkter delas in i följande kategorier:
>Mekaniska produkter: Produkter utan elektriska eller aktiva komponenter

>Elektriska komponenter: Separata elektriska komponenter eller styrkomponenter

>Systemprodukter: Integrerade lösningar där mekaniska och elektriska komponenter levereras som en enhet
Krusman har exklusiv rätt att klassificera en Produkt enligt ovan.

3. Produktinformation och dokumentation

Produktinformation, specifikationer och teknisk dokumentation är endast bindande i den utsträckning de uttryckligen anges i avtalet.

Krusman ska tillhandahålla sådan dokumentation som rimligen krävs för installation, drift och underhåll av Produkten.

Kundspecifik projektdokumentation erbjuds endast på särskild begäran och ingår inte i standardleveransen. Sådan dokumentation debiteras separat enligt överenskommelse.

All dokumentation som tillhandahålls av Krusman förblir Krusmans egendom och får inte kopieras, vidarebefordras eller användas för något annat ändamål än det avsedda utan skriftligt medgivande.

4. Leverans och risk

Leverans ska ske i enlighet med avtalade Incoterms®.

Risken för Produkten övergår enligt vald leveransklausul. Leveranstid anges i Krusmans ordererkännande.

5. Betalning

Betalning ska ske enligt överenskomna betalningsvillkor eller, om annat inte avtalats, inom 30 dagar från fakturadatum.

Vid dröjsmål har Krusman rätt att debitera dröjsmålsränta enligt lag.

6. Försening

Part som befarar att avtalad leveranstid inte kan hållas ska utan dröjsmål meddela den andra parten. Köparen

har endast rätt till vite om detta uttryckligen har avtalats och framgår av Krusmans skriftliga ordererkännande.

Utöver vad som uttryckligen anges ovan är varje anspråk från köparen till följd av försening uteslutet.

7. Reklamationer

Köparen ska reklamera fel skriftligen utan oskäligt dröjsmål efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Reklamationen ska innehålla en tydlig beskrivning av felets art och omfattning. Synliga fel ska rapporteras före installation eller idrifttagning.

8. Ansvar för fel

Garantibestämmelserna nedan är en sammanfattning av Krusmans garantipolicy. Den fullständiga garantipolicyn, i senaste version, utgör en integrerad del av dessa villkor och finns tillgänglig för nedladdning på Krusmans webbplats.

Krusman ansvarar för fel i Produkter som beror på material- eller tillverkningsfel.

8.1. Mekaniska produkter: Garantiperiod: upp till 24 månader från leverans.

8.2. Elektriska komponenter: Garantiperiod: upp till 12 månader från leverans.

8.3. Systemprodukter: Warranty period: Garantiperiod: upp till 12 månader från leverans, med ansvar för Produktens funktion som helhet.

9. Avhjälpan av fel

Krusman ska efter eget val avhjälpa fel genom reparation eller utbyte av den felaktiga Produkten. Avhjälpan ska ske inom skälig tid med hänsyn till felets art. Köparen ska ge Krusman tillträde till Produkten i den omfattning som krävs för avhjälpan. Köparen ska ge Krusman möjlighet att avhjälpa felet innan några åtgärder vidtas. Köparen har inte rätt att själv eller genom tredje part avhjälpa felet utan Krusmans föregående skriftliga godkännande. Undantag gäller endast i nödsituationer där omedelbara åtgärder krävs för att förhindra ytterligare skada. I sådana fall ska Krusman informeras utan dröjsmål.

Om Krusman efter skriftlig reklamation och efter att ha fått möjlighet att avhjälpa felet inte vidtar åtgärder inom skälig tid, har köparen rätt att efter skriftligt meddelande själv avhjälpa felet eller anlita tredje part. I sådant fall har köparen rätt till ersättning för skäliga, verifierade och proportionerliga kostnader. Ersättning utgår inte om köparen vidtagit åtgärder i strid med ovanstående. Ersättningen får under inga omständigheter överstiga värdet av den felaktiga Produkten.

10. Ansvarsundantag

Krusman ansvarar inte för fel som orsakas av:

- >felaktig installation
- >felaktig användning
- >bristande underhåll
- >normalt slitage
- >ändringar utan Krusmans godkännande

11. Ansvarsbegränsning

Krusman ansvarar under inga omständigheter för indirekta skador, såsom men inte begränsat till produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan följdskada.

Krusmans totala ansvar enligt eller i samband med leveransen är begränsat till värdet av den levererade Produkten. Utöver vad som uttryckligen anges i punkt 9 har köparen inte rätt till annan ersättning, skadestånd eller vite, oavsett rättslig grund, till följd av fel i Produkten. Alla sådana krav är uttryckligen och slutligt uteslagna.

12. Returer

Returer kräver Krusmans förhandsgodkännande. Returer ska ske i enlighet med Krusmans vid var tid gällande returriktlinjer. Krusman förbehåller sig rätten att neka returer som inte uppfyller dessa riktlinjer. Returer kan vara föremål för avgift.

13. Force majeure

Part är befriad från ansvar för underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter om detta beror på omständigheter utanför partens kontroll.

14. Tillämplig lag och tvist

Tillämplig lag och tvistlösning ska fastställas enligt parternas separata avtal.

15. Giltighet

Dessa villkor gäller tills vidare och kan ändras av Krusman.

Alla angivna priser gäller enligt offertens giltighetstid. Vi förbehåller oss rätten att revidera priser om projektiden mellan orderdatum och leveransdatum överstiger 6 månader.

16. Miljö

Krusman är fullt medvetet om sitt miljömässiga och sociala ansvar och är engagerat i att förebygga föroreningar samt kontinuerligt förbättra sitt miljöarbete. Ett miljöledningssystem certifierat av Svenska institutet för standarder enligt SS-EN ISO 14001:2015 är infört, vilket säkerställer att miljömål och miljöåtgärder regelbundet följs upp och utvärderas.

17. Kvalitetssäkring

I september 2017 certifierades Krusman Safety Showers enligt den nya kvalitetsstandarden SS-EN ISO 9001:2015. Vårt fortsatta engagemang för kvalitet har

gjort det möjligt att bibehålla denna certifiering i enlighet med ovanstående standard.

Alla Krusmans nödduschar och ögonduschar tillverkas enligt de senaste utgåvorna av både EN 15154 och ANSI Z358.1, om inte annat anges.

18. Teknisk support

Vårt team av tekniska rådgivare finns alltid tillgängligt, både före och efter försäljning, för att besvara kundernas frågor. Krusman har utbildade servicetekniker som kan utföra service av duschar på plats.

19. Reservdelar

Reservdelar finns normalt tillgängliga från lager och kan skickas omgående med leverans inom Europa inom 48 timmar. (För leveranser utanför Europa sker leverans normalt inom en vecka.) Reservdelar till kundanpassade produkter måste bekräftas på nytt.

20. Information som krävs för momsbefrielse vid exportorder

Om transporten ombesörjs av kunden eller kundens ombud:

>För exportorder där varor levereras inom EU ska kunden tillhandahålla transportdokument och returnera ett korrekt undertecknat Quick Fix-dokument efter mottagandet av försändelsen för att säkerställa momsbefrielse.

>För exportorder där varor levereras utanför EU ska kunden tillhandahålla transportdokument för att säkerställa momsbefrielse.

21. Kundens svarstider

Vid försenade kundsvår som är kritiska för orderns framdrift förbehåller sig företaget rätten att förlänga tidsplaner i motsvarande grad. Underlåtenhet att tillhandahålla information i tid kan påverka orderhantering och leveransplaner, och företaget ansvarar inte för förseningar som uppstår till följd av detta.

Eventuell granskning, godkännande eller bekräftelse från kunden som krävs för fakturering ska lämnas inom 5 arbetsdagar från inlämning. Om inget svar erhålls inom denna tidsperiod kan fakturering genomföras. Leverantören förbehåller sig rätten att utfärda faktura efter kundens första kommentarsomgång. Ytterligare eller upprepade kommentarer på reviderade inlagor ska inte utgöra grund för att skjuta upp fakturering.

22. Regelefterlevnad och produktcertifiering

Företagets dokument avseende regelefterlevnad och produktcertifiering, senaste version, utgör en integrerad del av dessa villkor och finns tillgängligt för nedladdning på Krusmans webbplats.

Certifieringar, försäkringar om överensstämmelse, godkännanden och bedömningar som gäller

standardprodukter ska inte automatiskt anses gälla kundanpassade produkter, om detta inte uttryckligen bekräftats skriftligen av företaget.

Certifiering, provning, överensstämmelsebedömning, involvering av anmält organ, ATEX-bedömning, EMC-verifiering eller liknande regulatoriska aktiviteter som inte uttryckligen ingår i offerten är exkluderade från leveransomfattningen. Eventuella sådana krav som identifieras efter offertdatum kan medföra tillkommande kostnader samt motsvarande justeringar av leveranstider.